

Nový systém svolávání:

Od 23.3.2009 dojde ke změně při svolávání JSDH II a III u mimořádných událostí v Moravskoslezském kraji. Současný systém, kdy dostáváme sms s informací o požáru, povodni, zásahu apod. zůstává v platnosti do odvolání. Co je navíc, je volání z telefonní ústředny HZSMSK jde o tzv. AMDS (automatizovaný systém odesílání hlasových zpráv), kdy nám po příjmu hovoru bude přehrána zpráva o této mimořádné události.

Jak tento systém funguje? Je nutné vždy dodržet jednu z těchto 3 možností

1) **Vím, že mohu jet k zásahu z hasičárny**

Volá mi ústředna z čísla **950 730 980** (číslo si uložte), hovor přijmu zeleným tlačítkem (popř.jiným podle typu telefonu). Po tomto úkonu se nám ozve něco ve smyslu „Vítá Vás integrovaný záchranný systém.....pro přehrání zprávy zmáčkněte 1, pro odmítnutí 2“. V tomto případě zmáčkneme číslo 1. Bude nám přehrána zpráva, kdy si vyslechneme o jaký zásah se jedná a jakým autem máme vyjet. Pokud jsem zprávu zaznamenal, hovor ukončím červeným tlačítkem (popř. jiným podle typu telefonu). A jedu na hasičárnu. Technicky vzato, po stisku zeleného tlačítka (popř. jiného) mohu okamžitě zmáčknout číslo 1 (nemusím tak poslouchat představení HZS). Pokud nestihnete přijmout první volání (telefon je např. v bytě, domě a vy jste např. na zahradě) a zprávu si poslechnout, za dalších 15 s vám systém zavolá znovu. Tím, že zmáčknete číslo 1 dáváte systému zprávu, že **pojedete k zásahu**.

2) **Vím, že nemohu jet k zásahu z hasičárny (příchozí volání mě nic nestojí – jsem mimo obec)**

Volá mi ústředna z čísla **950 730 980**. Hovor přijmu zeleným tlačítkem (popř.jiným podle typu telefonu). Pak zmáčknou 2 pro odmítnutí poslechu zprávy a hovor ukončím červeným tlačítkem (popř.jiným podle typu telefonu). Pokud nestihnete hovor přijmout (telefon je např. v bytě, domě a vy jste např. na zahradě) a zprávu odmítnout, za dalších 15s vám systém zavolá znovu. Tím, že zmáčknete číslo 2 dáváte systému zprávu, že **nepojedete k zásahu**.

3) **Vím, že nemohu jet k zásahu z hasičárny (platím za příchozí volání – jsem v zahraničí)**

Volá mi ústředna z čísla **950 730 980**. Hovor ihned ukončím červeným tlačítkem (popř.jiným podle typu telefonu). Systém mi ovšem zavolá znovu (je to takhle nastaveno), takže opět hovor ukončím červeným tlačítkem (popř.jiným podle typu telefonu). Pokud nestihnete hovor odmítnout napoprvé (telefon je mimo váš dosah), za dalších 15s vám systém zavolá znovu.

Pokud se stane, že neprovedete ani jednu akci z výše uvedených možností tzn., ani v jednom ze dvou případů volání nejste v dosahu, budete tak mít 2 zmeškaná volání a proto **nikam nevolejte**. Současný systém je ještě nastaven pro příchozí sms, takže si případně můžete zprávu přečíst. Proto nás HZS žádá, **abychom vždy provedli jednu ze 3 uvedených akcí**.

V hlasové zprávě bude vždy uvedeno, jakým autem má jednotka vyjet. Pokud na hasičárnu přijede více hasičů než je schopno dané hasičské auto pojmout, může samozřejmě vyjet s hasičským autem dalším (pokud ovšem mají více zásahových aut).

Na číslo 950 730 980 nikdy nevolejte zpět, nejenže se nic nedozvíte, ale navíc zablokujete jednu telefonní linku z celkového počtu 30. Tento systém příjmu hovoru dodá větší míru informovanosti operačním důstojníkům, kteří tak budou vědět, že si tento hovor někdo poslechl, někdo ho odmítl apod. a mohou tak ve velice krátkém okamžiku zjistit, že jak se daná JSDH bude chovat.